



# Watersportschool Frissen

## Algemene voorwaarden voor Arrangementen

Op alle overeenkomsten van huur/verhuur van vaartuigen van Watersportschool Frissen zijn geen andere voorwaarden van toepassing dan de hier volgende voorwaarden:

Voor het "Varen met Schipper" deel:

1. HISWA Algemene Voorwaarden Varen met Schipper
2. Aanvullende Algemene Voorwaarden Varen met Schipper

Voor het "Huur van Vaartuigen" deel:

3. HISWA Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur vaartuigen
4. Aanvullende Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur van vaartuigen

Eventueel voor overeenkomsten via internet

5. Algemene Voorwaarden E-Commerce

Watersportschool Frissen

Postbus 158 | 6040AD | Roermond

0475 - 327 873 | [info@watersportschool.nl](mailto:info@watersportschool.nl)



**HISWA**  
VERENIGING

## **HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN 'VAREN MET SCHIPPER'**

Deze Algemene Voorwaarden Varen met schipper van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn opgesteld door HISWA Vereniging. Gebruik van deze voorwaarden is exclusief voorbehouden aan leden van HISWA Vereniging. HISWA Vereniging zal tegen misbruik door derden optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden worden dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd.

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. verhuurder: de ondernemer tevens lid van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemers in de Bedrijfstak Waterrecreatie) die bedrijfsmatig een vaartuig met schipper ter beschikking stelt om huurder en gasten met dat vaartuig door de schipper te laten vervoeren.
- b. verhuurder: de ondernemer tevens lid van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemers in de Bedrijfstak Waterrecreatie) die bedrijfsmatig, een vaartuig met schipper ter beschikking stelt;
- c. huurder: iedere natuurlijke persoon die niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consumment) tegen betaling gebruik maakt van het door de verhuurder ter beschikking gestelde vaartuig inclusief schipper;
- d. gast: ieder (natuurlijk) persoon/passagier die door huurder wordt toegelaten op het vaartuig;
- e. huurovereenkomst: de (schriftelijke) overeenstemming tussen verhuurder en huurder, waarbij de verhuurder zich verbindt om de huurder tegen betaling een vaartuig met schipper in gebruik te geven;
- f. vaartocht: het geheel van varen met en verblijf aan boord van het vaartuig gedurende de in de overeenkomst genoemde periode;
- g. bagage: de goederen in koffer, tas of rugzak die de huurder en/of zijn gasten bij zich draagt bij het aan boord gaan.

### **ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van huur en verhuur van vaartuigen met schipper. Huurder draagt zorg dat de gasten deze voorwaarden nakomen voor zover deze op hen van toepassing zijn en vrijwaart verhuurder voor alle aanspraken die gasten jegens verhuurder maken.

### **ARTIKEL 3 - OVEREENKOMST**

Een overeenkomst voor het varen met schipper is elke (schriftelijke) overeenstemming waarbij de verhuurder zich tegenover de huurder verplicht om, tegen betaling, een vaartuig met schipper ter beschikking te stellen om huurder en gasten met dat vaartuig door de schipper te laten vervoeren.

### **ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN VERHUURDER**

1. Bij aanvang van de huurperiode stelt de verhuurder het vaartuig met schipper ter beschikking aan de huurder. De verhuurder draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheidsuitrusting. Verhuurder is verplicht het vaartuig ten behoeve van de huurder te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascochade en diefstal voor de vaart in het overeengekomen vaargebied.
2. De vaarroute wordt door de schipper na overleg met de huurder bepaald.
3. Te allen tijde is de schipper bevoegd te bepalen dat het als gevolg van weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden onverantwoord is om uit te varen. Verhuurder en/of schipper zullen zich inspannen om in dat geval een alternatief plan aan huurder voor te leggen.
4. Indien het overeengekomen vaartuig en/of de schipper onverhoopt niet beschikbaar zijn, is verhuurder gerechtigd een vergelijkbaar ander vaartuig c.q. een andere schipper in te zetten. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan is de verhuurder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### **ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN HUURDER**

1. De huurder is verplicht de verhuurder of diens vertegenwoordiger uiterlijk op de dag van de vaartocht een lijst met de namen van de gasten inclusief telefoonnummers van contactpersonen te overhandigen.
2. Aan het einde van de huurperiode dient de huurder ervoor zorg te dragen dat het vaartuig in dezelfde staat verkeert als bij aanvang van de huurperiode.

3. De huurder en zijn gasten dienen te allen tijde de aanwijzingen van de verhuurder en van de schipper op te volgen. Dit geldt met name ten aanzien van de voorschriften en aanwijzingen welke in het belang zijn van de orde en de veiligheid.
4. Huurder verschaft om niet, de schipper en eventueel aanwezige bemanning, de mogelijkheid gebruik te maken van de aan boord aanwezige catering.
5. De bagage van huurder en zijn gasten dient zodanig van omvang te zijn en zodanig geplaatst te worden dat hierdoor geen hinder wordt veroorzaakt.
6. Het door huurder en/of zijn gasten aan boord brengen of hebben van gevaarlijke stoffen, drugs of smokkelwaar is verboden.
7. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is het verboden huisdieren aan boord te brengen of te hebben.

#### **ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. De verhuurder is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de verhuurder, aan personen in zijn dienst, dan wel personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van werkzaamheden.
2. De huurder is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het vaartuig, voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de huurperiode.  
De huurder is niet aansprakelijk als hij kan aantonen dat de schade en/of verlies niet door hem of door één der gasten is veroorzaakt, dan wel niet aan hem of één der gasten is toe te rekenen.  
Huurder is volledig aansprakelijk voor schade in het geval de huurder of zijn gasten voorschriften en/of aanwijzingen, gegeven door de verhuurder en/of de schipper, niet of niet volledig hebben opgevolgd.
3. Indien door nalatigheid van de huurder en/of zijn gasten de schipper genoodzaakt is de vaartocht te beëindigen of te wijzigen, is verhuurder niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

#### **ARTIKEL 7 - BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Betaling van de huursom moet binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur op het kantoor van de verhuurder of door overmaking naar een door de verhuurder aan te wijzen bankrekening geschieden.
2. De totaalverschuldigde huursom moet uiterlijk op de aanvangsdatum van de overeengekomen huurperiode worden voldaan.
3. De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaartuig, zoals haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en kosten voor brandstof zijn voor rekening van de huurder.
4. Indien de huurder en zijn gasten niet op het vaartuig, maar op de wal eten, heeft huurder de keus om: óf schipper en bemanning op zijn kosten meenemen naar de betreffende eetgelegenheden óf de schipper en bemanning een reële financiële vergoeding te verstrekken om elders te eten.
5. De verhuurder heeft het recht om tot twintig dagen voor de aanvang van de vaartocht de prijs te verhogen in verband met ingrijpende wijzigingen van de kosten voor het uitvoeren van de vaartocht. De huurder heeft in dat geval het recht de overeenkomst binnen tien dagen na ontvangst van deze schriftelijke mededeling te annuleren.

#### **ARTIKEL 8 - IN VERZUIM ZIJN EN WANPRESTATIE**

1. Onverminderd het recht om nakoming te vorderen geeft een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van de huurder dan wel van de verhuurder de bevoegdheid aan de wederpartij om zonder gerechtelijke tussenkomst de huurovereenkomst te ontbinden. Het bovenstaande geldt niet als door de verhuurder een voor beide partijen redelijk alternatief wordt geboden.
2. Ingeval de huurder met betaling in verzuim is, is de verhuurder gerechtigd een wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag aan de huurder in rekening te brengen. Deze rente wordt berekend vanaf de vervaldag.

#### **ARTIKEL 9 - KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen twee weken nadat de huurder de klacht heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren ter kennis te worden gebracht aan de verhuurder.

De gevolgen van niet-tijdige reclame komen voor rekening van de huurder.

#### **ARTIKEL 10 - ANNULERING**

1. Indien de huurder de overeenkomst voor de vaartocht wil annuleren, dient hij de verhuurder zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk in kennis stellen. In geval van annulering is een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:
  - a. 15% van de overeengekomen prijs bij annulering tot drie maanden voor aanvang van de vaartocht.
  - b. 50% van de overeengekomen prijs bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de vaartocht.
  - c. 75% van de overeengekomen prijs bij annulering tot één maand voor aanvang van de vaartocht.
  - d. 100% van de overeengekomen prijs bij annulering binnen één maand vóór aanvang van de vaartocht.Alle voornoemde schadeloosstellingen zijn met een minimum van € 75,00.

2. In geval van annulering door de huurder kan hij de verhuurder een indeplaatsstelling van een derde verzoeken. In het geval vorenbedoelde derde (inclusief de gasten) voor de verhuurder acceptabel is, is de huurder slechtst 10% van de overeengekomen huursom met een minimum van € 50,00 en een maximum van € 150,00 verschuldigd.

#### **ARTIKEL 11 - GESCHILLEN**

Op alle geschillen met betrekking tot deze huurovereenkomst, alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlands rechtscollege is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

#### **ARTIKEL 12 - AFWIJKINGEN EN WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN**

1. Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, van deze algemene voorwaarden dienen door partijen schriftelijk te worden vastgelegd.
2. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg is van deze vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

# Aanvullende voorwaarden 'Varen met schipper'

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de "HISWA Algemene Voorwaarden 'Varen met schipper'" zoals bedoeld in artikel 12 van voornoemde Algemene Voorwaarden.

## Artikel 1 – Aanvullende Definities

De hieronder opgetekende definities zijn een aanvulling op art 1 van voornoemde Algemene Voorwaarden.

*Elektronische reservering*: reservering die via het online reserveringssysteem gedaan en betaald is; niet zijnde een email met een verzoek tot reservering.

*Locatie*: Het pand van de ondernemer inclusief het overdekte terras.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle arrangementen die tussen de ondernemer en de consument overeengekomen worden.

## Artikel 3 – Overige bepalingen

1. Aanwijzingen van het personeel van de ondernemer, of door de ondernemer aangewezen representanten dienen ten alle tijde te worden opgevolgd.
2. Huisdieren zijn aan boord en in de locatie van de ondernemer niet toegestaan.
3. Roken is aan boord van alle vaartuigen en in de locatie niet toegestaan.
4. Bevestiging van een overeenkomst kan ook elektronisch geschieden.
5. Brandstof is inclusief.



## HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN HUUR EN VERHUUR VAARTUIGEN

*inclusief de huur/verhuur van open zeil-/motorboten voor maximaal 2 dagen*

Deze Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur Vaartuigen van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Gedeponoerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam op 1 april 2011 onder nummer 41/2011.

HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden worden dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer*: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van HISWA Vereniging een overeenkomst sluit betreffende het tegen betaling ter beschikking stellen van een vaartuig.
- Consument*: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot het tegen betaling in gebruik hebben van een vaartuig.
- Vaartuig*: een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsbesteding, inclusief de daarvoor deeluitmakende uitrustingsstukken en inventaris.
- Open zeil- en motorboot*: vaartuig zonder kajuitaccommodatie.
- Huurovereenkomst*: de overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt om de consument tegen betaling een vaartuig zonder bemanning in gebruik te geven.
- Elektronisch*: per e-mail of website.
- Inventarislijst*: lijst van de bij het vaartuig behorende voorwerpen.
- Conditielijst*: lijst waarop partijen de staat van het vaartuig, in het bijzonder eventueel aanwezige schade, vóór afvaart vastleggen.
- Geschillencommissie*: de Geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur/verhuur van vaartuigen die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.
- Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

### ARTIKEL 3 - HET AANBOD/DE OFFERTE

- De ondernemer brengt het aanbod mondeling, schriftelijk danwel elektronisch uit.
- Een mondeling aanbod dient onmiddellijk te worden aanvaard anders vervalt het, tenzij er gelijktijdig een termijn is gegeven voor acceptatie.
- Het schriftelijke dan wel elektronische aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de opgegeven termijn of bij ontbreken van een termijn gedurende tien werkdagen na dagtekening.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het in huur te leveren vaartuig en vermeldt in ieder geval:
  - de huurperiode en de haven van afvaart/aankomst;
  - de huursom met eventueel bijkomende kosten en de wijze van betaling.
- Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

### ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.
- De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk danwel elektronisch vastgelegd.
- Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt.

### ARTIKEL 5 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

- De huurprijs en eventuele extra kosten die de consument moet betalen, worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging.
- Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege kunnen door de ondernemer te allen tijde worden doorberekend.

### ARTIKEL 6 - BETALINGSVOORWAARDEN

- Betaling van de huursom moet binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur, doch in ieder geval op de ontvangstdatum van de overeengekomen huurperiode, op het kantoor van de ondernemer of door overmaking naar een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening, geschieden.
- De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.

Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument zich niet op overmacht kan beroepen, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
- Indien de consument na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het in lid 2 genoemde bedrag met de incassokosten te verhogen. Buitengerechtigde kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op:
  - 15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
  - 10% over de volgende € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
  - 5% over de daarop volgende € 5.000,- van het verschuldigde bedrag;
  - 1% over de daarop volgende € 15.000,- van het verschuldigde bedrag.
- Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.

## ARTIKEL 7 - ANNULERING

1. Indien de consument de huurovereenkomst wil annuleren, moet hij de ondernemer zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk of elektronisch in kennis stellen.  
In geval van annulering is de consument aan de ondernemer een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd ter hoogte van:
  - 15% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot drie maanden vóór de aanvang van de huurperiode;
  - 50% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot twee maanden vóór de aanvang van de huurperiode;
  - 75% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot één maand vóór de aanvang van de huurperiode;
  - 100% van de overeengekomen huursom in geval van annulering binnen één maand vóór de aanvang van de huurperiode dan wel op de ingangsdatum van de huurperiode, alle voornoemde schadeloosstellingbedragen met een minimum van € 68,--.
2. In afwijking van het vorige lid is bij annulering door de consument van een huurovereenkomst waarbij de huursom lager of gelijk is aan € 250,--, een gefixeerde schadeloosstelling verschuldigd van:
  - 0% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot één week vóór aanvang van de huurperiode;
  - 50% van de overeengekomen huursom in geval van annulering tot twee dagen vóór aanvang van de huurperiode;
  - 100% van de overeengekomen huursom in geval van annulering binnen twee dagen vóór de aanvang van de huurperiode.
3. Een huurovereenkomst van open zeil- en/of motorboten met een periode van maximaal 2 dagen kan zijdens de ondernemer worden geannuleerd. Indien de verhuurder de consument niet-tijdig schriftelijk hierover informeert dan is de ondernemer 25% van de verschuldigde huursom verschuldigd aan de consument.
4. In geval van annulering door de consument kan hij de ondernemer om indeplaatsstelling van een derde verzoeken. In het geval vorenbedoelde derde voor de ondernemer acceptabel is, is de consument slechts 10% van de overeengekomen huursom met een minimum van € 45,50 en een maximum van € 113,50 verschuldigd.

## ARTIKEL 8 - DE VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

1. Bij de aanvang van de huurperiode stelt de ondernemer het vaartuig ter beschikking aan de consument. De ondernemer draagt er zorg voor dat het vaartuig in goede staat verkeert, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheidsuitrusting.
2. De ondernemer is verplicht het vaartuig ten behoeve van de consument afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, casco schade en diefstal voor de vaart in het tussen ondernemer en consument overeengekomen vaargebied.
3. De ondernemer kan de consument vanwege slechte weersomstandigheden (windkracht 5 Bft of meer) en/of overmatig gebruik van alcohol en/of verdovende middelen het afvaren niet toestaan dan wel gebieden om terug te keren naar de jachthaven of onverwijd naar een door hem aangewezen afmeerplaats te varen.
4. Voor de afvaart dient de ondernemer de conditielijst voor akkoord te tekenen.  
De ondernemer stelt een afschrift van de afgetekende conditielijst aan de consument ter hand.
5. De ondernemer stelt vóór afvaart een inventarislijst aan de consument ter hand.

## ARTIKEL 9 - DE VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De consument dient over voldoende vaar-vaardigheden te beschikken. Indien de consument niet beschikt over een relevant CWO-diploma (Commissie Watersport Opleiding) of een gelijkwaardig diploma, dit ter beoordeling van de ondernemer, dan dient de consument in ieder geval de leeftijd van 18 jaar te hebben. Deze leeftijdsgrens van 18 jaar geldt niet ten aanzien van open zeil- en/of motorboten.
2. De consument is verplicht de inventaris, vermeld op de door de ondernemer aan de consument ter hand te stellen inventarislijst en de bij het vaartuig voor het betreffende vaargebied behorende veiligheidsuitrusting, te controleren op aanwezigheid.
3. Vóór afvaart dient de consument de conditielijst voor akkoord te tekenen.
4. Indien de zich aan boord bevindende inventaris niet overeenstemt met de inventaris vermeld op de inventarislijst dan wel in geval de veiligheidsuitrusting onvolledig of ondeugdelijk is, dient de consument hiervan, vóór afvaart, de ondernemer in kennis te stellen.
5. De consument gebruikt het vaartuig als een goed huisvader en goed schipper en overeenkomstig de bestemming. De consument mag geen veranderingen in het vaartuig aanbrengen. De consument mag het vaartuig niet in gebruik afstaan zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
6. Aan het einde van de huurperiode draagt de consument het vaartuig over aan de ondernemer op de overeengekomen tijd en plaats en in dezelfde staat als waarin hij het ontvangen heeft.
7. De kosten die direct verband houden met het gebruik van het vaartuig, zoals haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden en kosten voor brandstof, zijn voor rekening van de consument.
8. De consument heeft voor het laten verrichten van reparaties toestemming nodig van de ondernemer. De ondernemer betaalt de consument de reparatiekosten terug als gespecificeerde rekeningen terzake worden overlegd.
9. De kosten van het normale onderhoud en herstel van gebreken zijn voor rekening van de ondernemer.
10. De consument moet schade van welke aard dan ook, danwel feiten en/of omstandigheden die redelijkerwijs tot schade kunnen leiden, zo spoedig mogelijk aan de ondernemer mededelen.
11. De consument moet zich houden aan de aanwijzingen van de ondernemer tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de ondernemer.

## ARTIKEL 10 - DE AANSPRAKELIJKHEID

1. De consument is aansprakelijk voor schade en/of verlies van het vaartuig, voor zover niet gedekt door de verzekering, ontstaan gedurende de tijd dat hij het vaartuig onder zich heeft. De consument is niet aansprakelijk indien hij kan aantonen dat de schade en/of het verlies niet door hem of door één van zijn mede-opvarenden is veroorzaakt, dan wel niet aan hem en/of de zijnen is toe te rekenen.  
Onder schade wordt tevens verstaan gevolgschade.
2. De consument is volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg)schade welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 8 bedoelde verzekering in geval hij het vaartuig gebruikt in het niet tussen hem en de ondernemer overeengekomen vaargebied.
3. De consument is volledig aansprakelijk voor schade en kosten, welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 8 bedoelde verzekering, die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de door de ondernemer gegeven aanwijzingen tot behoud van het vaartuig en tot behoud van de rechten van de ondernemer zoals genoemd in artikel 9 lid 10.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of voor enig lichamelijk letsel/ongeval tenzij die schade en/of dat letsel/ongeval het directe gevolg is van een gebrek aan het door de ondernemer beschikbaar gestelde vaartuig.

## **ARTIKEL 11 - NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien de ondernemer zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst niet nakomt, kan de consument de huurovereenkomst zonder tussenkomst van de rechter als ontbonden beschouwen. De ondernemer moet dan onmiddellijk alle reeds betaalde bedragen terugbetalen.
2. De consument heeft tevens aanspraak op vergoeding van eventuele door hem geleden schade, tenzij de tekortkoming aan de zijde van de ondernemer laatstgenoemde niet kan worden toegerekend.
3. Het bovenstaande geldt niet als door de ondernemer een voor beide partijen redelijk alternatief wordt geboden.
4. Indien het vaartuig later dan het afgesproken tijdstip op de overeengekomen plaats wordt overgedragen, heeft de ondernemer recht op een evenredige vermeerdering van de huursom en op vergoeding van verdere (gevolg)schade, tenzij de verlate teruggave niet aan de consument kan worden toegerekend.
5. Indien het vaartuig door de consument niet in dezelfde staat als waarin hij het heeft ontvangen wordt overgedragen, dan wel indien hij niet heeft gehandeld conform artikel 9 van deze voorwaarden, is de ondernemer gerechtigd op kosten van de consument het vaartuig in de staat te herstellen als waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond. Dit laatste geldt niet wanneer bedoelde kosten door de verzekering zijn afgedekt.

## **ARTIKEL 12 - KLACHTEN**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bewakende tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.
2. Niet-tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
3. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

## **ARTIKEL 13 - GESCHILLENREGELING**

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,- is gemoeid.
4. Geschillen waarvan het financieel belang het bedrag van € 14.000,- te boven gaat, kunnen alleen door de Commissie worden behandeld indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk instemmen.
5. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
6. Wanneer een consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
8. Uitsluitend de rechter danwel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## **ARTIKEL 14 - NAKOMINGSGARANTIE**

1. HISWA Vereniging staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door HISWA Vereniging aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij HISWA Vereniging en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan HISWA Vereniging. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan € 10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van € 10.000,- uitkomt over te dragen aan HISWA Vereniging, waarna HISWA Vereniging op eigen naam en kosten de betaling daarvan zal vragen ter voldoening aan de consument.
3. HISWA Vereniging verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachten-geld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
  - aan het lid is surséance van betaling verleend;
  - het lid is failliet verklaard;
  - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

## **ARTIKEL 15 - AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN**

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van aanvullingen danwel uitbreidingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen ondernemer en de consument worden vastgelegd.

## **ARTIKEL 16 - WIJZIGINGEN**

HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.

## **ARTIKEL 17 - RECHTSKEUZE**

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.



# Aanvullende voorwaarden Huur en Verhuur Vaartuigen

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de "HISWA Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur Vaartuigen" (hierna HISWA AV) zoals bedoeld in artikel 15 van voornoemde Algemene Voorwaarden.

## Artikel 1 – Aanvullende Definities

De definities hieronder zijn een aanvulling op art 1 van de HISWA AV.

*Sloep*: een vaartuig zonder kajuit accommodatie en binnenboord motor.

*Elektronische reservering*: reservering die via het online reserveringssysteem gedaan en betaald is; niet zijnde een email met een verzoek tot reservering.

*Locatie*: Het pand van de ondernemer inclusief het overdekte terras.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur/verhuur van vaartuigen die tussen de ondernemer en de consument gesloten worden.

## Artikel 3 – Waarborgsom

1. De consument dient een waarborgsom voor het vaartuig te overhandigen aan de ondernemer.
2. De hoogte van de borg bedraagt € 300,- per vaartuig, voor open zeil en motorboten met uitzondering van sloepen bedraagt deze €50,- per vaartuig en dient contant te worden voldaan.
3. Deze waarborgsom dekt (een deel van) het eigen risico van de in artikel 8 van de HISWA AV bedoelde verzekering. Het eigen risico bedraagt € 300,- per gebeurtenis.
4. Bij schade aan het vaartuig of verlies van inventaris is ondernemer gerechtigd de borgstelling volledig in te houden.
5. Indien de schade of het verlies groter is dan de waarborgsom doch lager dan het eigen risico, is de consument verplicht het resterende bedrag terstond te voldoen.
6. Indien de reparatie- en/of vervangingskosten van het vaartuig lager zijn dan de waarborgsom, verplicht de ondernemer zich het verschil aan de consument binnen 14 dagen te retourneren.
7. Indien de huur onderdeel is van een arrangement dan komt de waarborgsom te vervallen. Bij schade en/of verlies verplicht de consument zich tot betaling van de schade met een maximum van het eigen risico.

## Artikel 4 – Vaargebied

1. Tenzij anders schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, is het vaargebied beperkt tot het stuwpannd Roermond met uitzondering van De Roer, de Hambeek, Oolergreend, Gerelingsplas, Spoorplas en alle bij wet verboden/gevaarlijke gebieden.
2. Ondernemer verstrekt een waterkaart van het vaargebied waarop deze beperkingen aangegeven staan.

3. Deze kaart dient slechts ter oriëntering op het vaarwater.
4. Afvaart en retour van de vaartuigen vinden plaats in de haven van de ondernemer gevestigd te Oolderhuske 1, Roermond.

#### **Artikel 5 – Elektronische reserveringen**

1. Een reservering is pas definitief als de consument een email met reserverings nummer en betalingsbevestiging ontvangen heeft.
2. Geen bevestiging ontvangen? Neem contact op met de ondernemer.
3. Indien er een fout optreedt tijdens de betaling zal het vaartuig vrijgegeven worden.
4. Reserveringen per email zijn pas definitief na een elektronische bevestiging van de ondernemer.

#### **Artikel 6 – Overige bepalingen**

1. Aan boord van ieder vaartuig dient ten minste één persoon van 18 jaar of ouder aanwezig te zijn. Deze persoon draagt de verantwoordelijkheid over de boot.
2. Voor open zeil en motorboten bedraagt de minimum leeftijd 16 jaar; voor sloepen 21 jaar.
3. De huurprijs is inclusief brandstof, welke bij een normaal gebruik te verwachten valt. Excessief gebruik zal in rekening worden gebracht.
4. Aanwijzingen van het personeel van de ondernemer, of door de ondernemer aangewezen representanten, dienen ten alle tijde te worden opgevolgd.
5. Het dragen van een zwemvest wordt dringend geadviseerd.
6. Huisdieren zijn aan boord en in de locatie van de ondernemer niet toegestaan.
7. Roken is aan boord van alle vaartuigen en in de locatie niet toegestaan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN E-Commerce

voor overeenkomsten gesloten via internet

## ARTIKEL 1– DEFINITIES

De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Ondernemer*: natuurlijke of rechtspersoon die bedrijfsmatig producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.

*Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

*Overeenkomst op afstand*: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

*Techniek voor communicatie op afstand*: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

*Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

*Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

*Dag*: kalenderdag.

*Duurtransactie*: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.

*Duurzame gegevensdrager*: elk middel dat de consument of de ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand gesloten tussen de consument en de ondernemer.
2. Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zijn op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
5. Indien het in het vorige lid genoemde redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven hoe van de algemene voorwaarden kan worden kennisgenomen. Zij worden op verzoek van de consument langs

elektronische weg of op andere wijze kosteloos toegezonden.

6. Voor het geval dat naast deze voorwaarden tevens specifieke andere voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede, derde en vierde lid van overeenkomstige van toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepalingen die voor hem het meest gunstig zijn, behoudens de tegenstrijdigheden die het gevolg zijn van vertalingen.

### **ARTIKEL 3 – HET AANBOD / DE OFFERTE**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Bij ontbreken van een termijn is het aanbod gedurende 14 dagen na dagtekening onherroepelijk.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - ⌘ de prijs inclusief belastingen;
  - ⌘ de eventuele kosten van aflevering;
  - ⌘ de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - ⌘ het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - ⌘ de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
  - ⌘ de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  - ⌘ de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  - ⌘ indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - ⌘ de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  - ⌘ de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - ⌘ de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
  - ⌘ de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

### **ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de

ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a) het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c) de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - d) de in artikel 3 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
  - e) de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **ARTIKEL 5 – HERROEPINGSRECHT**

### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### *Bij levering van diensten:*

3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## **ARTIKEL 6 – KOSTEN IN GEVAL VAN HERROEPING**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **ARTIKEL 7 – UITSLUITING HERROEPINGSRECHT**

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - f) voor losse kranten en tijdschriften;
  - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
  - a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
  - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

#### **ARTIKEL 8 – DE PRIJS**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege .
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst te ontbinden tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### **ARTIKEL 9 – CONFORMITEIT EN GARANTIE**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten ter zake van een tekortkoming in de nakoming die de consument jegens de ondernemer kan doen gelden.

#### **ARTIKEL 10 – LEVERING EN UITVOERING**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 11 – DUURTRANSACTIES**

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.
3. Het bepaalde in lid 2 geldt niet ten aanzien van een overeenkomst van huur/verhuur van een ligplaats van een vaartuig.

#### **ARTIKEL 12 – BETALING**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer

een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **ARTIKEL 13 – KLACHTENREGELING**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
4. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **ARTIKEL 14 - AFWIJINGEN VAN DE VOORWAARDEN**

Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen danwel uitbreidingen, van deze voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.